

Privacyverklaring

Laatst gewijzigd: 10-9-2020

In deze privacyverklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee wordt omgegaan. Wij zullen hieronder verder ingaan op hoe gegevens worden opgeslagen en voor welke doeleinden. U heeft ook een aantal rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring heeft betrekking tot het gebruik van de website van Ave Esthetique.

De verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op basis van de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) stelt. Op onze privacyverklaring is het Europees recht van toepassing.

Ave Esthetique, gevestigd aan Rembrandtstraat 3, 3262HN Oud-Beijerland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Rembrandtstraat 3

3262HN Oud-Beijerland

Emailadres: ave-esthetique@planet.nl

Telefoonnummer: +316 26554020

<https://ave-schoonheidssalon.nl/>

Persoonsgegevens die wij verwerken

Ave Esthetique verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Wij verwerken geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Afspraken inplannen
- Bellen, smsen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Smsen en/of e-mailen voor afspraakherinneringen of afspraakbevestigingen

Geautomatiseerde besluitvorming

Ave Esthetique neemt **geen** besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker) tussen zit.

Bewaartermijn

Ave Esthetique bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Personalia: Deze gegevens worden 10 jaar bewaard na uw laatste afspraak. Daarna worden uw gegevens automatisch geanonimiseerd. Indien u bonnen/facturen op naam heeft ontvangen, worden deze gegevens minimaal 7 jaar bewaard omwille van wettelijke verplichtingen.
- Contactgegevens: Deze gegevens worden gebruikt voor communicatie over uw afspraken en voor calamiteiten. Deze worden 10 jaar bewaard na uw laatste afspraak. Daarna worden uw gegevens automatisch geanonimiseerd.
- Adresgegevens: Deze gegevens worden enkel bewaard indien u bonnen/facturen op naam wilt ontvangen mét adresgegevens. Deze gegevens worden minimaal 7 jaar bewaard omwille van wettelijke verplichtingen.

Delen met derden

Ave Esthetique verstrekt uitsluitend aan derden en alleen indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij maken gebruik van een afspraak software genaamd Salonized waar u zelf een reservering in plaatst. Wij hebben een overeenkomst gesloten met Salonized waarin afspraken zijn gemaakt om uw gegevens te beschermen en niet aan derden te overhandigen. Voor inhoudelijke informatie zie www.salonized.com/nl/privacy-statement.

Cookies

Ave Esthetique gebruikt alleen technische en functionele cookies. Daarnaast gebruiken wij analytische (geanonimiseerde) cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Rechten persoonsgegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventueel toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken (denk aan nieuwsbrief selectie) of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en u heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waar wij over beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u aangewezen organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking of bezwaar op de verwerking sturen naar ave-esthetique@planet.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage is gedaan, verifiëren wij dit telefonisch/ elektronisch met uw opgegeven gegevens. Dit ook ter bescherming van uw privacy. Wij reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Beveiligen

Ave Esthetique neemt de bescherming van uw gegevens serieus en wij nemen daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met ons via

Wij nemen de volgende maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL): Wij versturen uw gegevens via een beveiligd internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- SPF is een internetstandaard die wij gebruiken om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoelt zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.